

## POLITICA INTEGRADA DE GESTIÓN

La Dirección de ORGOA, líder en la *Prestación de servicios para aseguradoras del ramo de salud y establecimientos sanitarios: Plataforma de Gestión Integral de Prótesis Quirúrgicas y Central de Compras para el Sector Sanitario*, es consciente de la continua evolución de las exigencias del mercado y de la importancia de proporcionar a sus clientes unos servicios conformes con sus necesidades y expectativas, así como de la relevancia del respeto al medio ambiente y la conservación de nuestro entorno.

Con la implantación del Sistema de Gestión Integrado, conforme a las Normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y OHSAS 18001:2007, la organización se compromete a conseguir una **mejora continua** en todos sus procesos, mediante el seguimiento de sus indicadores, con una orientación continuada hacia la seguridad y la salud de sus trabajadores (SST), gestionando sus instalaciones con las mejoras prácticas posibles para prevenir los accidentes laborales, así como con la prevención de contaminación e impactos medioambientales significativos.

De acuerdo a todo ello, los **principios** en los que ORGOA basa su Política integrada de Gestión son:

- Involucración de todo nuestro personal, potenciando continuamente su formación, mejorando las vías de comunicación interna, así como fomentando y desarrollando sistemas de participación de todo el personal en la mejora continua.
- Asignar eficazmente funciones y responsabilidades del personal, dotándolos de los medios técnicos y económicos necesarios para el desarrollo eficaz de su trabajo.
- Compromiso con respeto al enfoque al cliente; creando una cultura dentro de la organización que permita anticiparse a sus necesidades, asumiendo como objetivo principal la satisfacción plena de las expectativas del mismo y de otras partes interesadas.
- Disponer de los mecanismos definidos dentro de la organización que permitan establecer y conseguir los objetivos de calidad, así como las metas ambientales y de la SST.
- Compromiso de Mejora continua del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y la Gestión Medioambiental.
- Compromiso con la Prevención de Riesgos Laborales de sus trabajadores.
- Utilizar de modo racional los recursos materiales, fomentar el ahorro energético y la reducción de la producción de residuos.
- Abordar los riesgos y las oportunidades asociadas con nuestros objetivos, con el fin de asegurar que el sistema integrado logra los resultados previstos.

La Dirección de ORGOA asume la responsabilidad de vigilar el continuo cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios que afecten a nuestra actividad, los requisitos ambientales, de seguridad y otros requisitos que suscriba, así como que esta Política de Calidad, Prevención de Riesgos Laborales y Ambiental, se difunda en la empresa, haciendo partícipes a nuestros proveedores, clientes, colaboradores y cualquier otra parte interesada en el proceso.

ORGOA pone a disposición de todo aquel que la solicite la presente Política de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud.

Málaga, 11 de abril de 2018

Antonio Ortiz Gómez  
Director General