

POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN

La Dirección de ORGOA, empresa líder en la “Prestación de servicios para aseguradoras del ramo de salud y establecimientos sanitarios: Plataforma de Gestión de Prótesis Quirúrgicas, Plataforma de Gestión de Especialidades (Oncología y Hemodinámica) y Central de Compras para el Sector Sanitario”, es consciente de la continua evolución de las exigencias del mercado y de la importancia de proporcionar a sus clientes unos servicios acordes a sus necesidades y expectativas, garantizando la seguridad de la información, así como de la relevancia del respeto al medio ambiente y la sostenibilidad del entorno.

Con la implantación del Sistema de Gestión Integrado y conforme a las normas **ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 e ISO/IEC 27001:2013**, la organización se compromete a conseguir una mejora continua en todos sus procesos mediante el seguimiento de sus indicadores y objetivos anuales.

Para todo ello, y en línea con nuestra misión de “**Garantizar la idoneidad de las prestaciones sanitarias**”, los **Principios** en los que ORGOA basa su Política Integrada de Gestión con el objetivo de ser “**Referentes de confianza en el sector sanitario**” son:

- Involucración de todo el personal, potenciando continuamente su formación, mejorando las vías de comunicación interna, así como fomentando y desarrollando sistemas de participación de todo el personal en la mejora continua.
- Asignar eficazmente funciones y responsables al personal, dotándolos de los medios técnicos y económicos necesarios para el desarrollo eficaz de su trabajo y comprometiéndose a proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables (SST).
- Impulsar, mantener y mejorar la Seguridad de la Información orientada a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información que tratamos, tanto propia como de nuestros clientes.
- Compromiso absoluto con el cliente, creando una cultura dentro de la organización que permita anticiparse a sus necesidades y asumiendo como objetivo principal la satisfacción plena de las expectativas de éste.
- Puesta en marcha de hojas de quejas y reclamaciones de las personas consumidoras y usuarias en Andalucía y su tramitación administrativa.
- Compromiso con la consulta y participación de los trabajadores y de prevención de daños y deterioro de su salud.
- Disponer de los mecanismos definidos dentro de la organización que permitan establecer y conseguir los objetivos de calidad, seguridad de la información y de SST.
- Compromiso de mejora continua del Sistema de Gestión Integrado.
- Uso racional de los recursos materiales, fomentando el ahorro energético y la reducción de residuos.
- Abordar las amenazas y las oportunidades asociadas con nuestros objetivos, con el fin de asegurar los resultados previstos en el Sistema de Gestión Integrado.

La Dirección de ORGOA asume la responsabilidad de vigilar el continuo cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios que afectan a nuestra actividad, a la seguridad de la información y a la seguridad de la salud de los trabajadores, así como que esta Política de Calidad, Prevención de Riesgos Laborales y Seguridad de la Información se difunda en la empresa, haciendo partícipes a proveedores, clientes, colaboradores y cualquier otra parte interesada en el proceso.

ORGOA pone a disposición de todo aquel que la solicite, la presente Política de Calidad y Seguridad y Salud.

En Málaga a, 21 de octubre de 2020

Antonio Ortiz Gómez,
Director General